

## Unternehmenspolitik

Die Grundlage unserer Unternehmenspolitik ist die Erkenntnis, dass nur der Kunde von uns erbrachte Leistungen entlohnt und dieses auch nur dann, wenn er mit der Leistung zufrieden ist. Daher lautet unser strategisches Ziel „Kundenzufriedenheit“. Wir erreichen es, indem wir die Erwartungen unserer Kunden erfüllen. Es gilt weiter der Grundsatz, dass qualitativ einwandfreies Arbeiten eine unabdingbare Voraussetzung für wirtschaftlichen Erfolg darstellt.

Wir verpflichten uns, die rechtlichen und behördlichen Vorschriften sowie die berechtigten Interessen weiterer interessierter externer Parteien im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeiten zu berücksichtigen.

Neben der Sicherung und fortlaufenden Verbesserung unserer Qualität und Leistungen trägt auch der Schutz der Umwelt, ein zweckgerichteter Einsatz von allen eingesetzten bzw. verwendeten Ressourcen und der Verfügbarkeit von relevanten Informationen, eine fortlaufende Verbesserung der energiebezogenen Leistung und die Erreichung unsere strategischen und operativen Ziele dazu bei, einen mittel- und langfristigen wirtschaftlichen Erfolg zu erzielen.

Eine besondere Bedeutung hat für IBENA die fortlaufende Ausdehnung ökologischer Produktpaletten. Im Fokus stehen hier auch alle sozialen Aspekte in der ausgewählten Lieferkette. Ebenso werden nachhaltige Rohstoffe in den Herstellungsprozess integriert.

Um die gesteckten Ziele zu erreichen werden langfristige strategische Ziele sowie für die Bereiche Qualität und Energie jährliche, quantifizierbare Ziele definiert. Die Erreichung dieser Ziele wird regelmäßig überprüft.

Motivierte und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ein wesentlicher Garant dafür, dass IBENA erfolgreich in den verschiedenen Märkten agieren kann. Dabei ist der Umgang miteinander von Wertschätzung, gegenseitigem Verständnis sowie von Offenheit und Fairness geprägt. Ein entsprechender Verhaltenskodex, der so genannte Code of Conduct, wurde erarbeitet und für alle Mitarbeiter und interessierten externen Parteien zugänglich gemacht.

Eine störungsfreie Organisation, fortschrittliche Managementmethoden und der Stand der schonenden Technologie bilden den dafür notwendigen Rahmen. Die Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden Management-Praktiken anzuwenden, und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.

### Die Geschäftsleitung

Stand: 06/07/2020