



Kundenzufriedenheit	Die Grundlage unserer Unternehmenspolitik ist die Erkenntnis, dass nur der Kunde von uns erbrachte Leistungen entlohnt und dieses auch nur dann, wenn er mit der Leistung zufrieden ist. Daher lautet unser strategisches Ziel „Kundenzufriedenheit“. Wir erreichen es, indem wir die Erwartungen unserer Kunden erfüllen. Es gilt weiter der Grundsatz, dass qualitativ einwandfreies Arbeiten eine unabdingbare Voraussetzung für wirtschaftlichen Erfolg darstellt. Um die gesteckten Ziele zu erreichen werden langfristige strategische Ziele sowie für die Bereiche Qualität und Energie quantifizierbare Ziele definiert. Die Erreichung dieser Ziele wird regelmäßig überprüft.
Interessierte Parteien	Wir verpflichten uns, die rechtlichen und behördlichen Vorschriften sowie die berechtigten Interessen weiterer interessierter externer Parteien im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeiten zu berücksichtigen. Ein fairer Umgang mit allen Geschäftspartnern, welcher im Einklang des Europäischen Wettbewerbsrecht und Kartellrecht steht.
Arbeitsschutz	Präventive Ansätze im Arbeits- und Gesundheitsschutz stellen die Basis unserer Leistungsfähigkeit dar. Jeder Unfall kann und soll verhindert werden. Sicherheit und wirtschaftlicher Erfolg sind dabei gleichrangige Unternehmensziele. Regelmäßige von externen Partnern durchgeführte Begehungen der IBENA Standorte unterstützen dies.
Mitarbeiter	Die Leistungsfähigkeit wird durch unsere Mitarbeiter bestimmt. Durch eine kontinuierliche Weiterbildung wird den Mitarbeitern ein hohes Maß an Wissenserweiterungen in Ihrem Arbeitsbereich angeboten. Durch Einbeziehung aller Beteiligten und einer durchgängigen Kommunikation soll die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter dauerhaft aufrechterhalten werden.
Partner - Lieferant	Die Qualität unserer Produkte wird in erheblichem Umfang durch unsere Lieferanten mitbestimmt. Zur Erreichung gemeinsamer Ziele arbeiten wir mit unseren Lieferanten partnerschaftlich und vor allem langfristig zusammen. Die Erwartungen in Bezug auf Einhaltung internationaler Standards im Umgang mit den im OECD-Leitfaden aufgeführten Sektor Risiken in unserer durchgängigen Lieferkette.
Prozessorientierter Managementansatz	Eine störungsfreie Organisation, fortschrittliche Managementmethoden und der Stand der schonenden Technologie bilden den dafür notwendigen Rahmen. Die Führungskräfte sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich und deren Prozesse geltenden Management-Praktiken anzuwenden, und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.
Fortlaufende Verbesserung	Das Prinzip der fortlaufenden Verbesserung ist ein wichtiger Bestandteil unseres Handelns und sichert den Unternehmenserfolg und die Weiterentwicklung unseres Managementsystems mit strategischen und operativen Kennzahlen / Zielen in der Zukunft.



Umwelt / Energie

Neben der Sicherung und fortlaufenden Verbesserung unserer Qualität und Leistungen trägt auch der Schutz der Umwelt, ein zweckgerichteter Einsatz von allen eingesetzten bzw. verwendeten Ressourcen und der Verfügbarkeit von relevanten Informationen, eine fortlaufende Verbesserung der energiebezogenen Leistung dazu bei, einen mittel- und langfristigen wirtschaftlichen Erfolg zu erzielen.

Verantwortungs - bewusstsein

Motivierte und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ein wesentlicher Garant dafür, dass IBENA erfolgreich in den verschiedenen Märkten agieren kann. Dabei ist der Umgang miteinander von Wertschätzung, gegenseitigem Verständnis sowie von Offenheit und Fairness geprägt. Ein entsprechender Verhaltenskodex, der so genannte Code of Conduct, wurde erarbeitet und für alle Mitarbeiter und interessierten externen Parteien zugänglich gemacht.

Ökologie / Soziales

Eine besondere Bedeutung hat für IBENA die fortlaufende Ausdehnung ökologischer Produktpaletten. Im Fokus stehen hier auch alle sozialen Aspekte in der ausgewählten Lieferkette. Daher legen wir großen Wert auf eine langfristige Bindung an unsere Lieferanten um auch hier in der Lieferkette Einfluss auf soziale / ökologische und ökonomische Themen nehmen zu können. Ebenso ist es uns ein Anliegen das Thema der existenzsichernden Löhne bei unserem Lieferanten zu hinterfragen und fortlaufend zu fördern.

Vulnerable Gruppen und Risikobereiche, Risikoanalyse

Um die sich aus unserer aktiven Geschäftstätigkeit ergebenden Auswirkungen auf Mensch und Umwelt verantwortungsbewusst zu berücksichtigen und entsprechende Maßnahmen in unsere Einkaufspraxis implementieren zu können, erarbeiten wir regelmäßig und kontinuierlich Risikoanalysen. Darüber hinaus wird dies in unserem Verhaltenskodex ausführlich beschrieben.

Die Geschäftsleitung

Stand: 05.12.2022

Fb.01.01.01 J